

**MC-link S.p.A.**

Sede Direzionale e Amministrativa:

Via Carlo Perrier 9/a - 00157 Roma - tel. 06418921 fax 064515592

Sede Legale:

Via Fersina 23 - 38123 Trento - tel. 0461030111 fax 0461030112

P.IVA, C.F. e Reg. Imp. Trento 05646921006 - REA 203247 - C.S. € 1.179.252,25

Spettabile

COOPERATIVA CULT. LABORATORIO 2001 A.R.L.**VIA VOLSCI 56****00185****ROMA****RM**

Partita IVA 02150561005	Codice Cliente 20383	Pagina 1 di 3	Data Fattura 21/02/2011	Numero Fattura 11851
Codice Fiscale 97003570583	Condizioni di pagamento R.I.D. ELETTRONICO		Modalità di pagamento 30 GG D.F.F.M.	
Cod. riferimento RID 003	Cod. Autorizzazione RID 2038300320011201	Codice ABI 03002	Codice CAB 03253	

Codice	Natura e qualità dei beni e dei servizi ceduti	Quantità	U.di M.	Prezzo	% Sconto	Importo	Cod. Iva
7000000	11849 2001/1201 adsl-lan2-ucan = Connessione in colocation ADSL Company Fattura di vendita servizi Periodo dal 01/03/2011 al 30/04/2011	1,0	NUM	247,90	0,00	247,90	ORD

I dati bancari per i pagamenti sono disponibili all'indirizzo: <http://www.mclink.it/azienda/contatti.htm>

Codice IVA	Aliquota	Imponibile	IVA	Titolo e norma di inapplicabilità
ORD	20,00	247,90	49,58	IVA 20%

Totale Imponibile	Totale IVA	EURO
247,90	49,58	297,48

Informativa Art. 13 DLGV 196/03 - Ad integrazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali già presente sui ns. contratti, Le comunichiamo che, esclusivamente nel caso di cessione del ns. credito nei suoi confronti o di conferimento di incarico per il recupero dello stesso, ci troveremo a dover comunicare i dati che La riguardano ai soggetti di volta in volta interessati (studi legali, società per la gestione del credito) la cui identità, ai sensi dell'art. 13 DLGV 196/03, Le sarà comunicata dietro Sua semplice richiesta. I dati eventualmente comunicati, nel rispetto delle leggi vigenti, ai soggetti di cui sopra saranno trattati con la riservatezza più assoluta ed esclusivamente in relazione all'esecuzione dell'incarico attribuito.



MC-link S.p.A.

Sede Direzionale e Amministrativa:

Via Carlo Perrier 9/a - 00157 Roma - tel. 06418921 fax 064515592

Sede Legale:

Via Fersina 23 - 38123 Trento - tel. 0461030111 fax 0461030112

P.IVA, C.F. e Reg. Imp. Trento 05646921006 - REA 203247 - C.S. € 1.179.252,25

Codici di migrazione

In ottemperanza a quanto previsto dalla delibera n.23/09/CIR dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, riportiamo di seguito i codici di migrazione relativi ai servizi di accesso e/o voce ancora attivi presenti in fattura.

Ricordiamo che da giugno 2008 le stesse informazioni sono reperibili alla pagina web <https://servizioclienti.mclink.it>. Per accedere ai propri codici di migrazione direttamente dall'interfaccia on-line è necessario effettuare il login utilizzando il codice del singolo servizio, la relativa password e il proprio codice contabile reperibile su qualsiasi fattura.

Eventuali modifiche o aggiornamenti dei singoli codici di migrazione saranno comunicate via e-mail all'indirizzo indicato sul contratto e, successivamente sulla prima fattura utile.

Codice Segreto per Number Portability:

Elenco codici di migrazione

Numero Contratto	Codice Utente	Codice Migrazione
2001/1201	MI6888	M51U000319044001 T



MC-link S.p.A.

Sede Direzionale e Amministrativa:

Via Carlo Perrier 9/a - 00157 Roma - tel. 06418921 fax 064515592

Sede Legale:

Via Fersina 23 - 38123 Trento - tel. 0461030111 fax 0461030112

P.IVA, C.F. e Reg. Imp. Trento 05646921006 - REA 203247 - C.S. € 1.179.252,25

Comunicazioni al cliente

ADEMPIMENTO DELIBERA 600/09/CONS

- Dal 1° gennaio 2010 nuovo blocco per le chiamate a sovrapprezzo da rete fissa -

MC-link nel recepire quanto previsto nelle modalità attuative della Delibera 600/09/CONS "Ulteriori disposizioni in materia di blocco permanente di chiamata", ricorda ai propri clienti che l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha approvato un nuovo provvedimento di blocco automatico delle chiamate verso le numerazioni più costose e critiche per una maggiore tutela dell'utenza. Il provvedimento si è reso necessario a seguito delle recenti sentenze del Consiglio di Stato che hanno annullato per motivi procedurali il precedente provvedimento di blocco entrato in vigore il 1° ottobre 2008. **La nuova data di attivazione del blocco permanente di chiamata (di default), con l'aggiornamento della lista delle numerazioni bloccate, è stata fissata a 1° gennaio 2010.**

MC-link ricorda che, anche dopo tale data, gli utenti hanno, come da sempre, la possibilità di modificare autonomamente le funzionalità del blocco attraverso l'apposita interfaccia web, la quale consente anche di gestire sblocchi parziali per singole decadi, nonché l'inserimento di un codice PIN per lo sblocco momentaneo di singole chiamate.

Gli utenti che hanno già espresso la loro volontà di rimuovere il blocco permanente di chiamata, attraverso le procedure indicate, non hanno subito variazioni automatiche di configurazione.

L'help desk di MC-link è disponibile per dare tutte le indicazioni necessarie allo sblocco immediato operato direttamente dal cliente, oppure per accogliere la richiesta di sblocco del cliente che sarà lavorata, come stabilito dalla stessa delibera, entro 5 giorni lavorativi.

COMUNICAZIONE VARIAZIONE CONTRATTUALE

Gentile Cliente,

la informiamo che, in conseguenza di un aumento dei costi derivanti tra l'altro dalla variazione dei prezzi all'ingrosso praticati dall'Operatore "Incumbent" proprietario delle infrastrutture di accesso in rame, il canone applicato al profilo di abbonamento da lei sottoscritto subirà un adeguamento del 3%.

Ai sensi delle Condizioni Generali di Contratto e della Carta dei Servizi, le ricordiamo che ha facoltà di recesso a seguito di variazioni contrattuali. In assenza di una sua comunicazione formale entro i termini previsti dal contratto (30 giorni) e comunque non oltre il 15 aprile 2011, considereremo approvata la variazione.